



Somfy & Zigbee FAQ

Gyakran ismételt kérdések
a Zigbee protokollról
a Somfy partnerek számára

somfy[®]

Hogyan navigáljon a letöltött PDF-ben?

Ajánlások

Ha az „Interaktív kérdések” listában rátalál egy olyan kérdésre, ami érdekli Önt, kattintson rá a válasz megjelenítéséhez.



Könyvjelzők

Vagy megnyithatja a Könyvjelzők panelt a PDF-megjelenítőjén,
és bármelyik kérdésre rátérhet, amelyik érdekli.



Linkek

A **Somfy** logóra kattintva mindig elérheti a Somfy weboldalát,
vagy a **QR-kódot** beolvasva/kattintva elérheti YouTube-csatornánkat.



Interaktív **kérdéslista**







Kérdések és **válaszok**

Mik a Zigbee eszközök előnyei?

A Zigbee eszközök kétirányú kommunikációs protokollal rendelkeznek és intelligens vezérlésekhez csatlakoztathatók. Kompatibilisek a legnagyobb hangasszisztens rendszerekkel, mint az Amazon Alexa vagy az Apple Home, a TaHoma használatán keresztül. A mesh hálózat révén pedig a hatótávolságuk is növelhető.

Hány motor párosítható egy távirányítóval?

A motorok csoportosan is működtethetők. Amíg a motorok a távirányító hatótávolságán belül találhatók, addig összehangoltan is vezérelhetők.

Hány távirányító csatlakoztatható egy motorhoz?

Legfeljebb 6 távirányító párosítható egy motorhoz, de ajánlott 3 használata a csoportkezelés megkönnyítése érdekében. Ha 3 vezérlőnél többre van szükség, ajánljuk a TaHoma switch használatát. Egy távirányító képes a helyiség összes motorját szinkronban vezérelni.

Lehetséges-e egy távirányítót különböző eszközcsoportokkal használni (screen-ek, okosdugalkák, világítás...)?

A kapcsolat csak azonos csoportba tartozó eszközökkel engedélyezett. Az árnyékoló eszközcsoport esetében csak azonos parancsok fognak működni (pl. árnyékoló nyitása). Intelligens dugalka nem csatlakoztatható egy motorhoz.

A TaHoma Pro segítségével lehetséges a rendszer üzembe helyezése internetkapcsolat nélkül?

A TaHoma Pro esetében két mód van: - Online => internetkapcsolat kötelező / Hálózati megosztás okostelefonnal lehetséges - Offline => Nincs szükség internetkapcsolatra



A rendszer akkor is működik, ha a TaHoma már nem csatlakozik az internethálózathoz?

Igen, a rendszer továbbra is működik: - A motorokat továbbra is a távirányítók vezérlik
- A motorokat továbbra is programozott automatizmusok vezérlik, de az applikáció használata ebben az esetben nem működik.

Lehet-e távirányítóval vezérelni az akkumulátoros motorokat áramkimaradás esetén is?

A routerként funkcionáló motor hálózati áramról működik, ezért áramkimaradás esetén a többi motor (akkumulátoros) és eszköz sem működik.

Az Ysia távirányító közvetlenül a motornak küld parancsokat?

TaHoma switch:

- Ha vezetékes motor (AC): a távirányító parancsokat küldhet közvetlenül a motornak, vagy egy másik routeren vagy TaHomán keresztül, ha túl messze van. - Vezeték nélküli motorok esetén: a távirányítók mindig a routeren vagy a TaHomán keresztül adják a parancsokat.
- TaHoma ready: A távirányítók mindig közvetlenül a motornak küldenek parancsokat (vezetékes, vagy vezetékek nélküli)

A TaHoma switch használata mellett mindenképpen kötelező a távirányító bevonása is a rendszerbe?

Nem, a motorok csak az alkalmazással is vezérelhetők

A felhasználó is módosíthatja a motor beállításait?

A motor összes beállítása a TaHoma Pro App használatával, vagy az Ysia távirányítóval végezhető el, a végállásokat a felhasználó is beállíthatja.



Az eszköz alaphelyzetbe állítása (TaHoma pro-n, vagy a motoron keresztül) megszünteti a Zigbee hálózati kapcsolatot is?

A motor teljes visszaállítása (12s) a motorfejen vagy az alkalmazásokon keresztül törli a motor beállításait, és a hálózati információkat (A motor elhagyja az aktuális Zigbee hálózatát) => Vissza a gyári üzemmódba. A motorfej részleges visszaállítása (7 másodperc) csak a hálózati információkat törli (A motor elhagyja az aktuális Zigbee hálózatot). A motor beállításai megmaradnak. A leválasztott eszközt az alkalmazásban felkiáltójellel jelöli meg!

Legfeljebb hány router, eszköz telepíthető egy Zigbee rendszerbe?

A TaHoma switch megoldást 50 eszköz használatával validálták (max. 40 alvó eszköz és 10 router). Ez a szám a környezettől (rádiós rendszer) és az eszköztípusoktól (router vagy alvó eszköz) függ.

Legfeljebb hány egymást követő router („Hops”) telepíthető egy rendszerbe?

Javasoljuk, hogy legfeljebb 6 egymást követő routert használjon.

Legfeljebb hány vezeték nélküli eszköz csatlakoztatható egy AC routerhez?

Maximum 6 Somfy router => Ezt az értéket a router kapacitása korlátozza, és az eszköz kialakításától függhet. A 7. vezeték nélküli eszközzel való párosítása előtt hozzá kell adni egy további routert.

A TaHoma megoldással csak a Somfy Zigbee motorok és Somfy Zigbee távirányítók kompatibilisek, vagy külső Zigbee távirányító is alkalmazható?

Nem, csak az Ysia távirányítók és a Somfy motorok kompatibilisek a TaHoma ready megoldással.

A motorok akkor is működnek, ha a TaHoma switch ki van kapcsolva?

A hálózat egy ideig továbbra is működik, ha routerek vannak a rendszerben (vezetékes eszközök).



Gateway használata esetén mekkora lehet a maximális távolság a Gateway és az eszköz között?

Elméletileg nincs korlátozás, mivel a Mesh hálózat a Zigbee rendszerbe van integrálva. Vezetékes eszközök hozzáadása routerként (AC motor, okosdugaljak ...) a telepítéshez garantálja a hálózat kiterjesztését.

A külső töltő folyamatosan csatlakozva lehet a motorhoz?

Nem, csökkenti a motor élettartamát

Hogyan történik a firmware frissítés a Somfy eszközök esetében?

Az új FOTA (Firmware Over The Air) menedzsment 2024 elején kerül bevezetésre. A Somfy eszközök rendszeresen ellenőrzik, hogy elérhető-e új firmware. Ha rendelkezésre áll, a TaHoma frissíti a firmware-t az eszközön. A frissítés éjszaka történik, amikor a eszközöket nem használják. A művelet zökkenőmentes lesz a felhasználó számára.

Az eszköz eltávolítása a TaHoma alkalmazáson keresztül teljesen eltávolítja azt a Zigbee hálózatról, vagy csak az alkalmazásból?

Igen, eltávolítja a hálózatról.

Mi a Zigbee hálózat?

A TaHoma switch használatával a Zigbee eszközök hatótávolsága a Mesh hálózatban növelhető. A különféle rádiós rendszert érintő zavarok ugyanakkor befolyásolhatják a működést.

Hogyan integrálhatunk egy külső Zigbee eszközt a Somfy rendszerünkbe?

Feltételek, amelyeknek az eszköznek meg kell felelnie:

- Zigbee 3.0 tanúsítvánnyal kell rendelkeznie
- A Zigbee csoportot a Somfy-nek kell kezelnie (pl.: „On/Off” csoport az okosdugaljhoz)
- A Somfy által tesztelt eszköz lehet kizárólag.

Megjegyzés: Csak a tesztelt eszköz verziójával való kompatibilitást garantálja. A gyártó által az eszközön alkalmazott bármilyen frissítés, módosítás megszakíthatja a kompatibilitást.



Mit jelent megfelelni a Zigbee 3.0 szabványnak?

Minden Zigbee 3.0 tanúsítvánnyal rendelkező eszközt el kell fogadni a Zigbee hálózatban routerként, de ez nem garantálja, hogy az eszközt a TaHoma kezeli. Annak érdekében, hogy kompatibilis legyen, az eszköznek ugyanabba a csoportba kell tartoznia (árnyékoló). Megjegyzés: Még ugyanazzal a termékcsoporttal sem garantált a kompatibilitás az implementáció (attribútumok) bizonyos különbségei miatt. Minden harmadik féltől származó eszközt tesztelni kell a kompatibilitás garantálása érdekében.

